

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 21/07/2025			
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (x)	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy			
	Hora Inicio: 1:30 p.m Hora Fin: 6:00 p.m.			
	Notas por: Claudia Angélica Quintero			
Próxima Reunión: 22 Julio 2025				
Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud				


TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 21 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Brian de la Hoz B	Brian089@hotmail.com	Urgencias
· Maria Alejandra Bonilla	Maba0604@hotmail.com	Trabajo de parto, Alto Riesgo Obstétrico
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Juan Martínez	jdmartinezurg@gmail.com	Nutrición
· Yuly Alejandra	phdsuroccidente2024@gmail.com	PHD
· Daniel Cediél Vargas	Danielcedielvargas@gmail.com	Hospitalización
· Rosmira Albarracín	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **14.**

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso*			Pacientes 1 Piso	Total
7 Adultos:6 Niños:1	Mujeres	Hombres	Pediátricos	57	148
	43	27	14		

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **134.**

Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (70 adultos, 14 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización.



- No. de pacientes en Hospitalización.**

Servicio	Total camas ocupadas
Adultos	177
Ginecobstetricia	29
Cuidado Básico Neonatal	15
Total	221

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **206**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidados Intermedios	0
Unidad de Cuidados Intensivos	24
Total	24

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	10
Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal	23
Total	33

3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL



Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		0
Unidad de Cuidados Intensivos		1
Ginecobstetricia	Hospitalización	18
	Alto Riesgo Obstétrico	5
	Atención de parto	6
	Recuperación	9
Total		39

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 6 pacientes.

4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	2
No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	2
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	8
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs	9
No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs	3
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos >24 hrs	6
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre >24 hrs	1

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	



Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urológica oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
10/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	67	CC	25987667	CAJACOPI	Paciente que requiere manejo de Terapia Respiratoria por PHD	Estenosis Subglótica	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
15/07/2025	Manuel Edilberto Gutiérrez	61	CC	3226347	FAMISANAR	Paciente en remisión para PHD	Síndrome nefrótico	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
18/07/2025	Guillermo González Duque	71	CC	19237012	COMPENSAR	Paciente que requiere Arteriografía+Angioplastia de tibiales del peroné	DM con complicaciones circulatorias periféricas	Hospitalización	Servicio no ofertado

Se reporta cierre de caso para los pacientes: Luz Mila Cupitra y Katherine Aguirre. Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: José Leonardo Henao Castaño, reportado desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio; María del Cristo Hoyos del 16 de julio; 17 de julio: Manuel Edilberto Gutiérrez. Se ingresa el día de hoy el caso de Guillermo González.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas);

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Claudia Yaneth Suárez	CREAT 18/07: Continúa pendiente reprogramación consulta de Oncología. SHARE POINT 17/07: Continua por la especialidad de falla intestinal
José Leonardo Henao	CREAT 18/07: Continúa pendiente.
Mateo David Mendoza Feria	CREAT 20/07: Paciente continua en trámite con envío diario de evoluciones por USS Kennedy. SHARE POINT 21/07: paciente continua en trámite comentado en 114 ocasiones sin respuesta efectiva para hepatología pediátrica
María del Cristo Hoyos Jaramillo	CREAT 21/07: Proveedor PHD (Health and Life) realiza visita de valoración del paciente el día de hoy.
Manuel Edilberto Gutiérrez	SHARE POINT 18/07: Paciente en confirmación de plan de tratamiento pues no lo han enviado aún. CREAT 21/07: Paciente con egreso médico autorizado. En la fecha, el familiar responsable informa que no podrá recibir al paciente el día de hoy, manifestando que realizará el retiro el día de mañana.
Luz Mila Cupitra	CREAT 21/07: Paciente con egreso el día 19 de julio. Se cierra caso.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Katherine Aguirre Granados	CREAT 21/07: Paciente trasladada a USS Bosa para manejo por II Nivel de Atención. Se cierra caso.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
14/07/2025	Rosalbina Soto	41446895	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
17/07/2025	María del Carmen Diaz de Munar	41353774	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
18/07/2025	Adhara Castillo Rodríguez	1300005355	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB
18/07/2025	Mariu Hijo de Grimaldo Hernández	25074310229477	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB

Autorizados los casos de María del Cristo Hoyos, Etelvina Vera, Alba Marina Arias.



Continúa a la espera de autorización: Rosalbina Soto; se reporta vía Whatsapp para actualización del Share Point.

Ingresan el día de hoy 21 de julio los casos de: Etelvina Vera, y Alba Marina Arias Diaz, para los cuales se diligencia el respectivo formulario.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

Se realiza seguimiento al caso de paciente Simón Salazar, VEN 83977883, reportado por nutricionista como pendiente de entrega de fórmula nutricional; Médico Hospitalario del Servicio, Dr. Daniel Cediell indica que el egreso se reversa, por cuanto el paciente cursa con traqueítis, que requiere manejo de antibiótico e interconsulta por servicio de infectología; adicionalmente se trata de un paciente en condición de irregularidad en el territorio nacional, por lo que ha sido necesario iniciar el trámite con cancillería, quien indica que en 30 días hábiles dará respuesta a solicitud de regulación de estatus migratorio.

Se realiza seguimiento en formulario de **Hospitalización Extramural Domiciliaria**, con la profesional Yuly A. Garzón Orjuela, indicando que en USS Kennedy se registran el día de hoy un (1) usuario adulto con diagnóstico de Infección de Vías Urinarias, que cumple criterios de ingreso y orden de servicio de Hospitalización Extramural Domiciliaria, sin efectividad para el mismo, por cuanto solamente se cuenta con Convenio con Capital Salud y el paciente corresponde a Nueva EPS. En lo que respecta a enfermedades dermatológicas (Clínica de Heridas Agudo) e Infección Respiratoria Aguda, no se cuenta en el momento de la visita con pacientes que cumplan criterios de ingreso. Esta información es reportada en el respectivo formulario.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

Ítem	Total
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con Oxigeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:


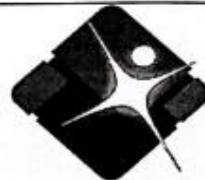
Se observan estancias prolongadas para pacientes de las EPS Famisanar y Nueva EPS. Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (70 adultos, 14 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización. El dato registrado en el formulario corresponde a los casos que reporta la Oficina CREAT.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 6:00 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de remisión en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	21 de julio 2025
Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	21 de julio 2025
Diligenciamiento de formulario ocupación	Claudia A. Quintero	21 de julio 2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código: SDS-DFO-FT-001	Versión: 1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Bruno Beltrán B.	fbeltran@homasal	3045834224	USS Kennedy	Bruno Beltrán
2	HP-Alexandra B.	10305399110	3203410820	USS Kennedy	HP-Alexandra B.
3	Juan Martínez	jdmarinezurq@gmail.com	3204206222	140K Subproceso nutricional	Juan Martínez
4	Karen Viviana Vazquez	lderecreat@subredsurja	3015269622	Creat	Karen Viviana Vazquez
5	Patricia García Ospina	phdibaccubate@gmail.com	3013908224	USS Kennedy	Patricia García Ospina
6	Daniel Cedeño Vargas	DanielCedeñoV@guia.com	3196316308	USS Kennedy	Daniel Cedeño
7	Rosmía Alvarado M.	centraldeadmisioes Subredsurja@gmail.com	3209945918	central de Admisiones	Rosmía Alvarado
8	Claudia A. Quintana M.	cquintana@saludcapital.gov.co	3123580387	SDS- DPSS	Claudia A. Quintana
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.